

インターネット宿泊予約システム利用規則

このページは上高地アルペンホテルインターネット宿泊システムの利用規則のページです。インターネット宿泊予約システムのご利用にあたりましては、必ずお読みいただき、同意いただけますようお願いいたします。

「上高地観光施設事業」が経営する「上高地アルペンホテル」（以下「当ホテル」という）は、当ホテルまたは、その代理人が運営する「インターネット宿泊予約システム」（以下、「本システム」という）を、お客様にご利用いただくに際し、次の利用規則を設けさせていただいております。本システムのご利用にあたりましては、必ずお読みいただき、ご同意いただけますようお願い申し上げます。

第1条 本システムの提供サービス

「上高地アルペンホテルが運営しているホームページ」（以下「上高地アルペンホテルホームページ」という）上で、当ホテルが提供する上高地アルペンホテル宿泊商品の一部についての予約がホームページ上で行えます。

第2条 利用に際し、ご用意していただくもの

本システムのご利用にあたっては、次のものが必要となります。

1. Eメールを送受信可能なEメールアカウント
2. インターネットに接続可能なパソコン及びパソコンからページを印刷可能なプリンター

第3条 本システム利用者の条件

本システムをご利用できるのは、本規則にご同意いただいたお客様のみです。

また、本システムを利用して、ご予約をした時点で、本規則にご同意いただいたとみなし、本規則を遵守していただきます。

第4条 お客様側の利用環境を要因とする諸影響

本システムは、パソコンで文字（日本語表示）やEメール、プリンターなどの諸設定が適切になされている環境を対象と致しております。この条件に当てはまらない場合の動作結果やそれがもたらす諸影響に関して、当ホテルは一切責任を負いません。

また、上記条件を満たしていても、お客様側のコンピューターの環境設定に関するすべての事情等、当ホテルの管理の及ばない原因によって、本システムが正しく作動しない場合につきましても、それがもたらす影響に関して、当ホテルは一切責任を負いません。

第5条 本システム利用上の注意点

本システムの提供するサービスは、上高地アルペンホテルホームページ以外（電話予約など）で提供するサービスに対する優位性を持たせるものではありません。従いまして、満室などの事由によってご予約できない場合もあります。

第6条 予約商品利用上の規則の遵守

予約商品をお客様がご利用するにあたっては、当ホテルが別に定めております宿泊約款、及び利用規則を遵守していただきます。

第7条 予約申し込み

1. 希望する商品の予約申し込みフォームへ必要な個人データを正確に全て入力してください。
2. 予約申し込みフォームへの個人データの入力に不備、虚偽があった場合、そのご予約は無効となる場合があります。

インターネット宿泊予約システム利用規則

第8条 予約の成立

当システムを利用した予約の成立は、予約内容のご案内ページがお客様画面上に表示された時といたします。

第9条 予約の取り消し、変更について

当システムを利用したご予約のお申し込み内容の変更、取り消しにつきましては、当システムのID、パスワードを用いておこなうものとします。

第10条 違約金

当ホテルは利用者に帰すべき事由によりご予約が取り消された場合、当ホテル宿泊約款に定める違約金を申し受けます。なお、詳細は宿泊約款 第6条第2項をご確認ください。

第11条 個人情報の取り扱い

上高地アルペンホテルホームページにおける個人の情報取扱いは、「個人情報保護方針」に記載しておりますので、あわせてご確認ください。

第12条 利用者の自己責任

- お客様が本システムをご利用するにあたり、自ら行った行為及びご自身のメールアドレスによりなされた一切の行為及びその結果について、当ホテルの過失による場合を除き、お客様はその責任を負うものとします。また、本システムのご利用にあたり、お客様が第三者に損害を与えた場合、お客様は自己の責任と負担において当該第三者との紛争を解決するものとします。
- ご利用者が次の事項のいずれかに該当する行為により、当ホテル及び本システムに損害を与えた場合、当ホテルは当該利用者に対して被った全ての損害の賠償を請求できるものとします。
 - 本利用規則、当ホテルが別に定める宿泊約款、利用規則に違反した場合。
 - 有害なコンピュータープログラムの送信または書き込みを行った場合。
 - 第三者の情報を送信、書き込みを行った場合。
 - お客様の私的利用以外の目的で、当ホテルに無断で利用した場合。
 - その他日本国内で有効な法令に違反する行為を行った場合。

第13条 基本的事項の遵守

- 本システムご利用に際し、お客様には、インターネット利用の一般的なマナーやモラル、および技術的ルールを遵守していただきます。
- 有料の手配代行など、事由の如何を問わず、営利を目的として本システムを利用することを固くお断りいたします。

第14条 利用の停止

第三者に迷惑・不利益を与える等の行為、弊社のサービスに支障をきたすおそれのある行為等、当ホテルが不適切と判断する行為をおこなうお客様には、本システムおよび当ホテルのご利用をお断りする場合があります。

第15条 一時的な利用中断

当ホテルは、次のいずれかに該当する場合、お客様への事前の通知や承諾なしに、本システムの一時的な利用の中断をおこなうことがあります。

- 本システムの保守または工事をおこなう場合。
- 天災、事変その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、運営が困難となった場合。
- 当ホテルが上高地アルペンホテルホームページ及び本システムの運営上その他の理由で、本システムの一時的な利用の中断が必要だと判断した場合。

インターネット宿泊予約システム利用規則

第16条 本システムの取扱い法令

当システムに関する取扱いは、日本国内にて有効な法律に従います。

第17条 規則の有効

本規則は、日本標準時2019年4月1日より有効といたします。なお、当ホテルは社会経済情勢の変化や諸般の事情で、本規則の改正、変更をできるものとします。

